

町立病院に関する町民アンケート調査結果についてお知らせします

広報びえい10月号のチラシで募集しました標記アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。皆さまからいただいたご意見、ご提言等につきましては、今後の病院運営のために活用させていただきます。

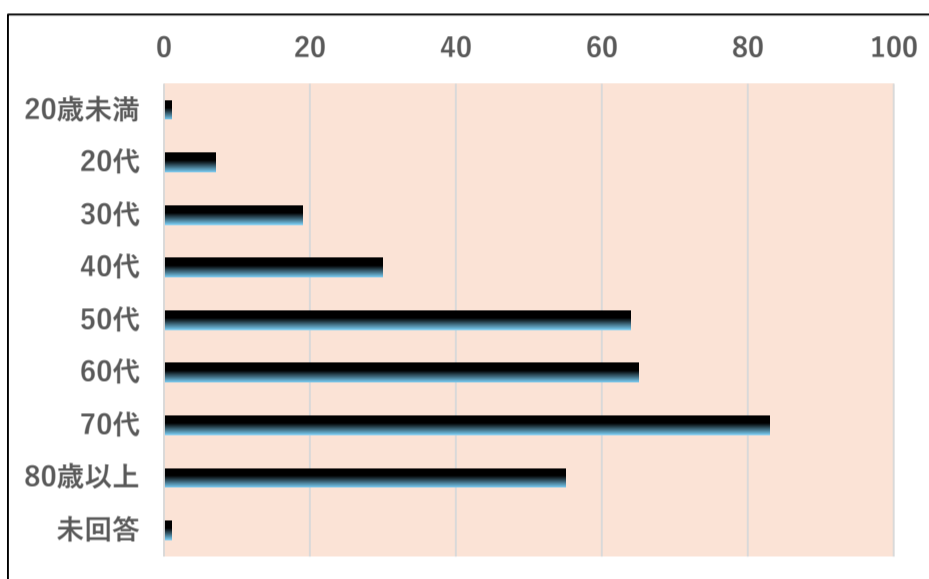
(実施期間 9/30～10/31 回収：LINE 143人 郵便 153人 ご意見箱 25人 FAX 4人 合計325人)
 ※郵送による回答等、締切後の受領分についても反映しています。

いずれか一つを選択いただく質問で、複数回答されたものについてはそのまま集計しており、回答者数と一致しない場合があります。

問1 あなたの年代をお答えください。

【結果】70代が最も多く、50代以上で267人（82.1%）、40代以下で57人（17.6%）の方から回答をいただいた。

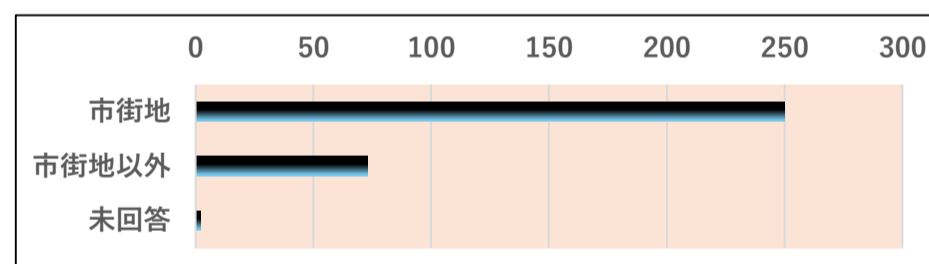
項目	回答数	割合 (%)
20歳未満	1	0.3
20代	7	2.2
30代	19	5.9
40代	30	9.2
50代	64	19.7
60代	65	20.0
70代	83	25.5
80歳以上	55	16.9
未回答	1	0.3
合計	325	100.0



問2 あなたは美瑛町のどちらにお住まいですか。

【結果】市街地250人（76.9%）、市街地以外73人（22.5%）となっている。

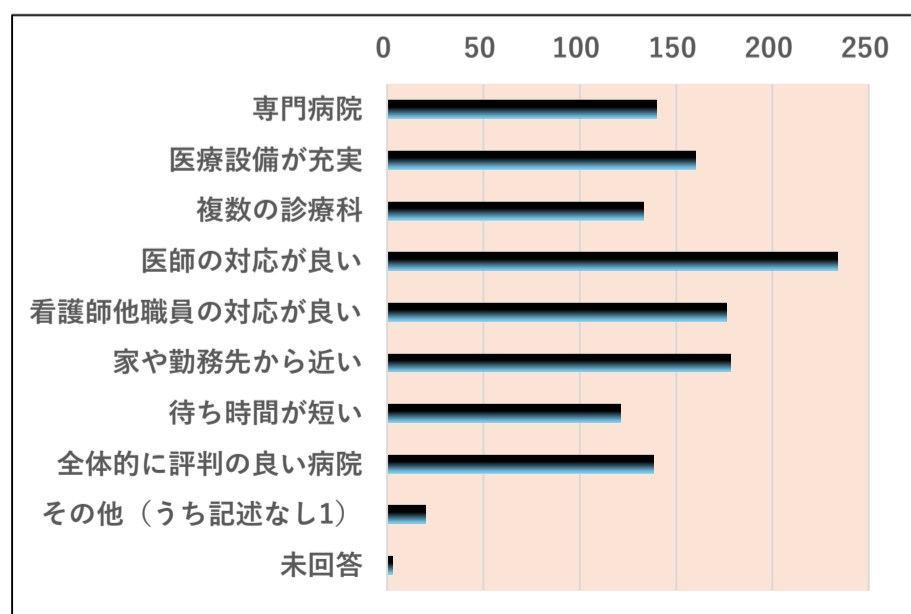
項目	回答数	割合 (%)
市街地	250	76.9
市街地以外	73	22.5
未回答	2	0.6
合計	325	100.0



問3 あなたは病院を選ぶときにどのような点を重視しますか。 ※複数回答

【結果】「医師の対応が良い」が234人と最も多く、「家や勤務先から近い」「看護師他職員の対応が良い」が各170人を超えているが、おおむね項目ごとの分散が見られる。

項目	回答数	割合 (%)
専門病院	140	10.7
医療設備が充実	160	12.3
複数の診療科	133	10.2
医師の対応が良い	234	18.0
看護師他職員の対応が良い	176	13.5
家や勤務先から近い	178	13.7
待ち時間が短い	121	9.3
全体的に評判の良い病院	138	10.6
その他（うち記述なし1）	20	1.5
未回答	3	0.2
合計	1,303	100.0



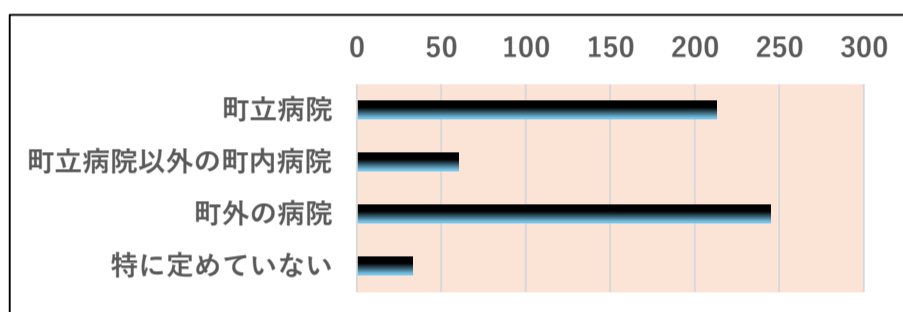
【その他記述項目整理】 ※回答者19人 回答数合計22（複数回答あり）

町立病院（地元）	5
専門医、医師スキル	4
緊急又は診療科目状況による選択	3
診療体制・祝祭日体制	2
診療内容・信頼感	2
雰囲気	1
駐車場環境	1
立地（日帰り可）	1
その他	3
計	22

問4 あなた（家族を含む）は、日頃どのような病院を利用されていますか。 ※複数回答

【結果】 町外の病院が最も多く、次いで当院となっているが、診療科目により町内・町外の病院のいずれも利用される方が多く見られる。

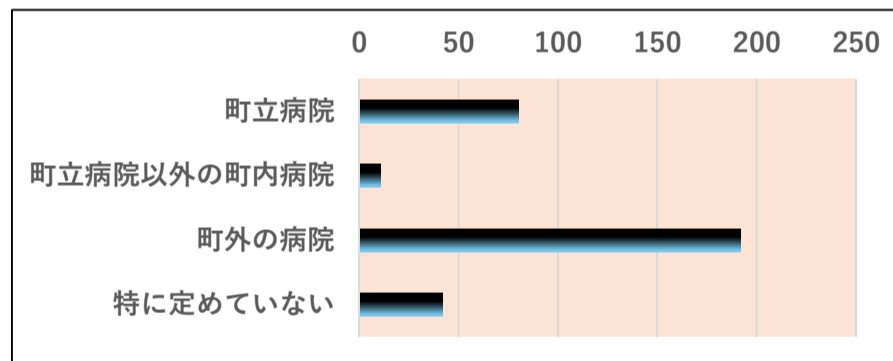
項目	回答数	割合 (%)
町立病院	213	38.7
町立病院以外の町内病院	60	10.9
町外の病院	245	44.4
特に定めていない	33	6.0
合計	551	100.0



問5 あなた（家族を含む）が、重い病気や急病の場合に利用されている、または、利用したい病院はどちらですか。

【結果】 町立病院80人（24.3%）、町外の病院192人（58.2%）となっており、高度医療に対応できる町外の病院を利用されている（利用したいと思っている）方が多く見られる。

項目	回答数	割合 (%)
町立病院	80	24.3
町立病院以外の町内病院	11	3.3
町外の病院	192	58.2
特に定めていない	42	12.7
未回答	5	1.5
合計	330	100.0



※複数回答者 5

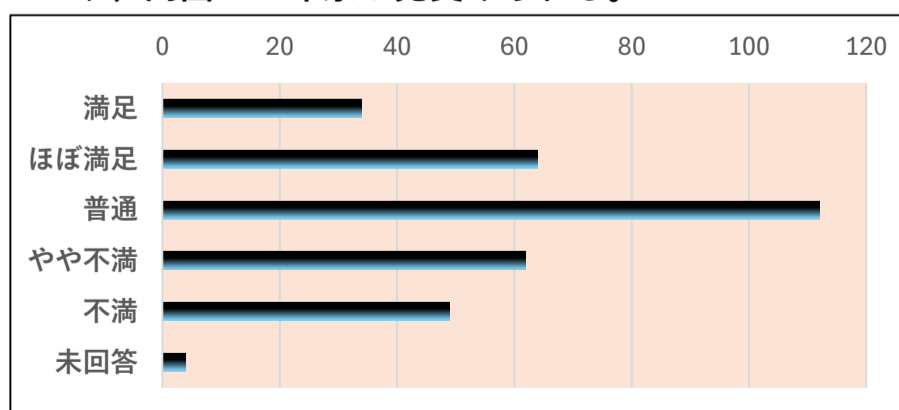
問6 あなたは町立病院に対して、どのような印象をお持ちですか。

【全体結果】 いずれの項目も「普通」が最も多く、「満足」「ほぼ満足」と「やや不満」「不満」との比較では「②待ち時間」を除きほぼ同数となっている。

①信頼感

【結果】 「満足」「ほぼ満足」「普通」で210人（64.6%）であり、おおむね信頼感を得ていると思われるが、「やや不満」「不満」では111人（34.2%）となっており、両面での印象が見受けられる。

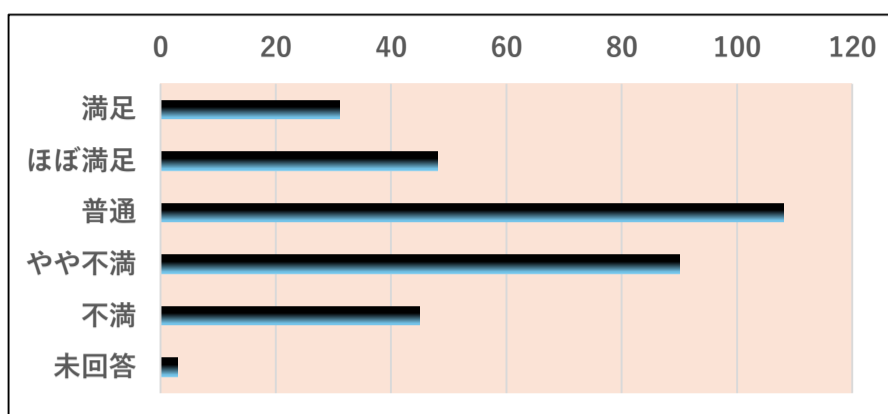
項目	回答数	割合 (%)
満足	34	10.5
ほぼ満足	64	19.7
普通	112	34.4
やや不満	62	19.1
不満	49	15.1
未回答	4	1.2
合計	325	100.0



②待ち時間

【結果】「満足」「ほぼ満足」「普通」で187人（57.5%）と過半数を占めているものの、「やや不満」「不満」では135人（41.6%）となっており、問12の記述においても「診察までの待ち時間」及び「会計の待ち時間」について複数指摘されていることから、根本的原因の検証を含め、改善が必要。

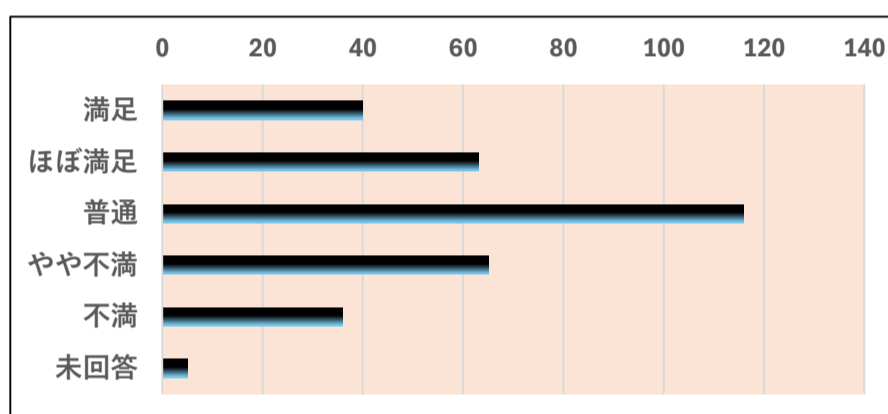
項目	回答数	割合 (%)
満足	31	9.5
ほぼ満足	48	14.8
普通	108	33.2
やや不満	90	27.7
不満	45	13.9
未回答	3	0.9
合計	325	100.0



③受診内容

【結果】「満足」「ほぼ満足」「普通」で219人（67.4%）であり、おおむね受診内容に納得していると思われるが、「やや不満」「不満」が101人（31.1%）となっており、評価が分かれている。

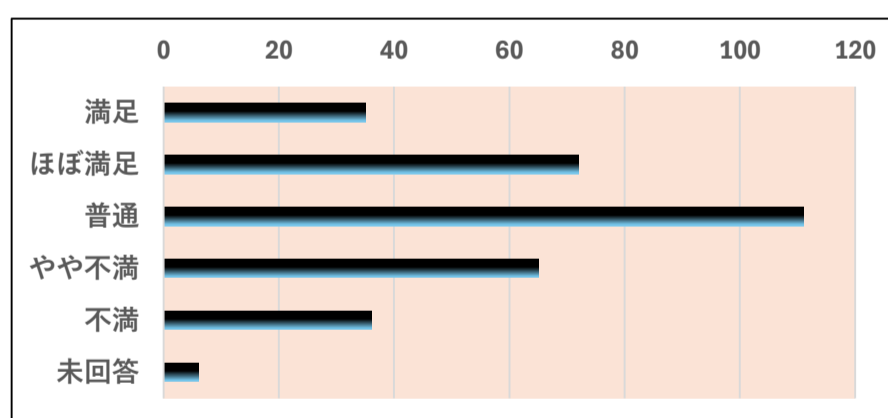
項目	回答数	割合 (%)
満足	40	12.3
ほぼ満足	63	19.4
普通	116	35.7
やや不満	65	20.0
不満	36	11.1
未回答	5	1.5
合計	325	100.0



④接遇

【結果】「満足」「ほぼ満足」「普通」で218人（67.1%）となっているが、「やや不満」「不満」が101人（31.1%）となっており、評価が分かれていることから統一した対応が求められている。

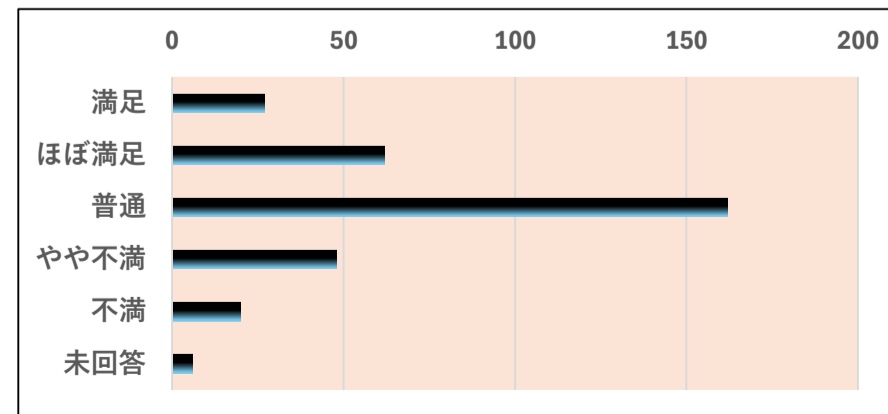
項目	回答数	割合 (%)
満足	35	10.8
ほぼ満足	72	22.2
普通	111	34.1
やや不満	65	20.0
不満	36	11.1
未回答	6	1.8
合計	325	100.0



⑤施設・設備

【結果】「普通」が162人（49.8%）とほぼ半数を占めており、「満足」「ほぼ満足」を合わせると77.2%で、おおむね評価されていると思われる。

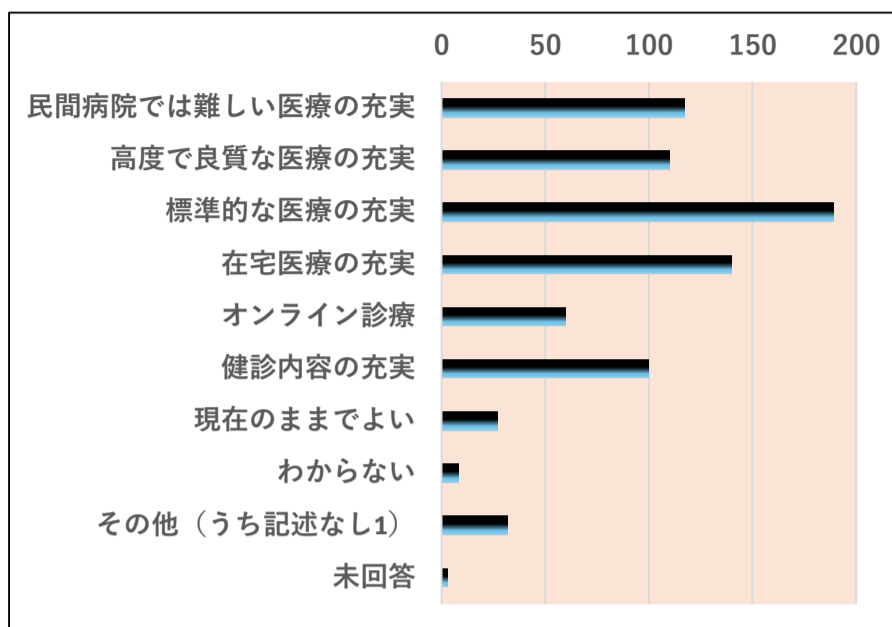
項目	回答数	割合 (%)
満足	27	8.3
ほぼ満足	62	19.1
普通	162	49.8
やや不満	48	14.8
不満	20	6.2
未回答	6	1.8
合計	325	100.0



問7 あなたは町立病院が担う役割について、今後どのような医療サービスが必要だと思いますか。※複数回答

【結果】最も求められている医療サービスは「標準的な医療の充実」で189人（24.1%）であり、次いで高齢化に伴う「在宅医療の充実」140人（17.8%）、公立病院として「民間病院では難しい医療の充実」117人（14.9%）が求められている。

項目	回答数	割合 (%)
民間病院では難しい医療の充実	117	14.9
高度で良質な医療の充実	110	14.0
標準的な医療の充実	189	24.1
在宅医療の充実	140	17.8
オンライン診療	60	7.6
健診内容の充実	100	12.7
現在のままでよい	27	3.4
わからない	8	1.0
その他（うち記述なし1）	32	4.1
未回答	3	0.4
合計	786	100.0



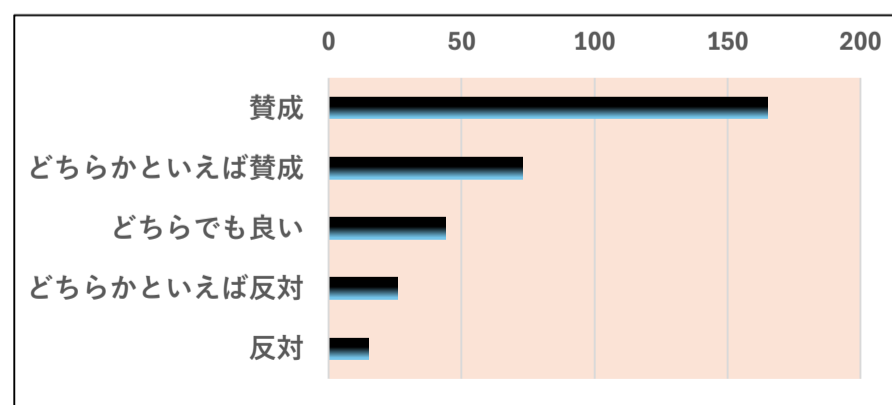
【その他意見・提言等項目整理】※回答者31人 項目別合計34（複数項目記入あり）

診療科の充実（小児科・皮膚科等の設置）	7
医療の充実	6
待ち時間の長さ（診察、会計）	3
病棟機能の充実	3
診療所への転換	3
救急受入体制の充実	2
在宅医療の充実	2
診察体制の充実	1
予防医療の充実	1
健診の充実	1
医師スキル	1
情報発信（新興感染症等）	1
その他	3
計	34

問8 町立病院では、現在内科・消化器科・外科・整形外科・眼科・リハビリテーション科の診療を行っており、今後もこの体制を維持していきたいと考えていますが、このことについてどう思いますか。

【結果】「賛成」が165人（50.6%）と約半数で、「どちらかといえば賛成」を加えると73%が賛成の意向であり、「どちらでも良い」から「反対」にかけて回答数が少ない状況で、現状体制の維持が求められている。一方で、「どちらかといえば反対」「反対」と回答した方の自由記載（問12）では、新たな診療科目の設置を求める意見もあった。

項目	回答数	割合 (%)
賛成	165	50.6
どちらかといえば賛成	73	22.4
どちらでも良い	44	13.5
どちらかといえば反対	26	8.0
反対	15	4.6
未回答	3	0.9
合計	326	100.0



※複数回答者 1

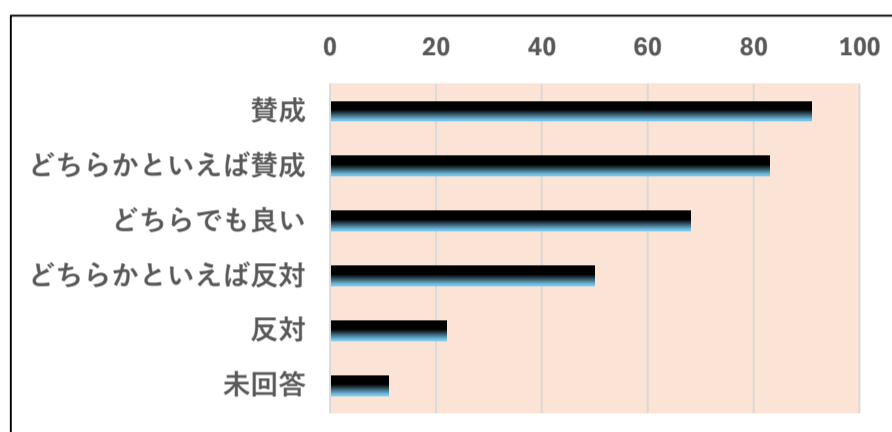
問9 町立病院入院病床数（ベッド数）は現在98床（一般病床56床 療養病床42床）ありますが、年度別の病床利用率は下記のとおりとなっており、利用者数に合わせた病床数に削減する方向で検討しています。（一般病床35床 療養病床20床 計55床を目途に検討）

あなたは、現在の病床数（ベッド数）を削減する方向で検討していることに対してどう思いますか。

【結果】「賛成」「どちらかといえば賛成」が174人（53.5%）と過半数を占めており、「どちらかといえば反対」「反対」の回答数は72人（22.2%）で、おおむね賛成と思われる。

年度 (人口は年度末現在)	H28	H29	H30	R元	R2	R3	R4	R5
1日平均入院患者数(人)	53.3	54.0	53.3	47.0	45.9	40.3	32.9	35.6
病床利用率(%)	54.4	55.1	54.4	48.0	46.8	41.2	33.5	36.3
人口総数(人)	10,286	10,142	9,965	9,882	9,704	9,609	9,514	9,341

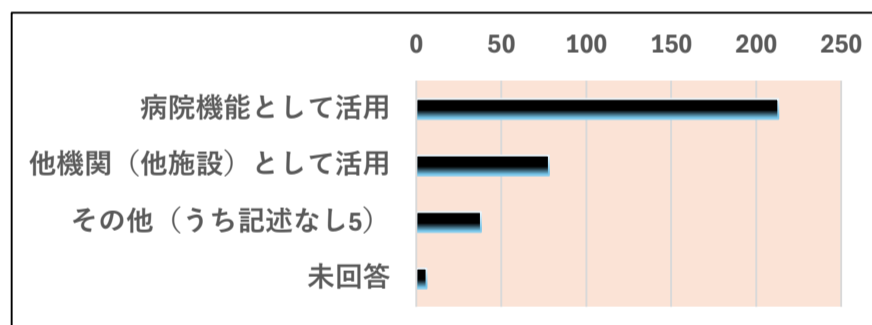
項目	回答数	割合(%)
賛成	91	28.0
どちらかといえば賛成	83	25.5
どちらでも良い	68	20.9
どちらかといえば反対	50	15.4
反対	22	6.8
未回答	11	3.4
合計	325	100.0



問10 問9で、今後削減することとなった場合の空きスペース（空床部屋）の活用方法について、どういった活用が良いと思いますか。

【結果】「病院機能として活用」が213人（63.6%）と過半数を占めており、「他機関（他施設）として活用」が78人（23.3%）となっているが、町全体としての課題整理も踏まえ、継続した検討が必要であると思われる。

項目	回答数	割合(%)
病院機能として活用	213	63.6
他機関（他施設）として活用	78	23.3
その他（うち記述なし5）	38	11.3
未回答	6	1.8
合計	335	100.0



※複数回答者 10

【その他意見・提言等項目整理】※回答者33人 項目別合計35（複数項目記入あり）

介護施設	3
災害時等における避難所（福祉避難所を含む）	3
病棟機能の充実	3
診療科の充実（小児科・皮膚科の設置）	2
健康推進施設	2
財源等を考慮した改修	2
飲食店・休憩所・子ども用スペース	1
リハビリ施設	1
災害時等に備えた病床確保	1
看多機※の検討 ※看護小規模多機能型居宅介護	1
個室の増	1
医療学生等の学習室	1
病床数削減反対	1
他機関での活用反対	1

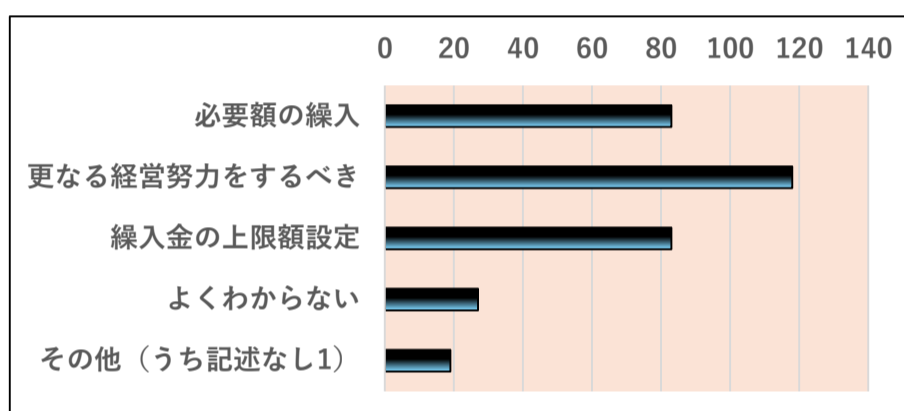
いずれの活用方法もあり（病院・他機関）	1
入院受入体制の改善	1
待機場所（夜間等）	1
町立病院の廃止	1
経費削減	1
歯科のテナント	1
高度な医療施設	1
面会不要	1
診療受入体制の改善	1
時間をかけた検討	1
その他	2
計	35

問11 町立病院の経営は、診療報酬（医業収益）だけでは成り立たず、町からの繰入金（補助金）を受けています。人口減少に伴う利用者減少に加え、近年ではコロナ禍の影響等複数の要因により、医業収益の減収が加速した結果、繰入金が増加していますが、今後の繰入金のあり方についてどう思いますか。

【結果】地域医療確保のため繰入金についての必要性を理解しつつ「更なる経営努力をするべき」と回答された方が118人（35.2%）と最も多く、「必要額の繰入」「上限額の設定」がいずれも83人（24.8%）となった。

項目	回答数	割合（%）
必要額の繰入	83	24.8
更なる経営努力をするべき	118	35.2
繰入金の上限額設定	83	24.8
よくわからない	27	8.0
その他（うち記述なし1）	19	5.7
未回答	5	1.5
計	335	100.0

※複数回答者 10



【その他意見・提言等項目整理】※回答者18人 項目別合計18

受入体制の改善（外来・入院）	3
繰入金額の上限	3
診療科の充実（小児科・産婦人科・耳鼻咽喉科の設置）	2
診療所への転換	1
院内施設整備	1
現状体制維持	1
資金確保	1
接遇向上	1
経営努力	1
診療所以上は必要	1
病院不要	1
他の利用方法検討	1
その他	1
計	18

問12 町立病院に対するご意見、ご提言等ございましたら、ご自由にお書きください。

【結果】全回答者のうち、197人（60.6%）の方から複数のご意見等をいただいた。

【意見・提言等項目整理】 回答者：197人 回答数合計 272（複数回答あり）

接遇（満足等意見3、不満・改善等意見23）	26
感謝・激励・協力	24
診療科の充実（小児科・皮膚科・耳鼻科等の設置）	23
診察・会計待ち時間（満足等意見2、不満・改善等意見20）	22
現状体制維持	16
救急外来受入体制（満足等意見1、不満・改善等意見13）	14
診療所への転換	9
診療内容（質向上・不信感等）	9
診療体制の改善（手術・内科午後診療（月・金）の再開、時間延長）	8
院内環境改善	7
医師対応（満足等意見4、不満・改善等意見3）	7
経営改革に関すること（経営努力・改善案・院内議論）	6
医療体制の充実	6
入院対応の改善	6
院内・院外施設整備	5
病棟機能改善（終末期対応、他機能病棟導入、全病棟療養化等）	5
福祉全体との連携強化（地域包括・介護等）	4
オンライン予約・オンライン診療導入	4
カルテ持参の改善、カルテ電子化	4
専門医との連携（他病院との地域連携）	4
情報発信	4
病床数に関する意見（現状維持1、更なる縮小2）	3
訪問診療・健診の充実	3
面会条件の緩和	2
医師・看護師スキル向上	2
医師継続に対する意見	2
医療人材確保	2
外来派遣医（満足等意見1、不満・改善等意見1）	2
患者減少要因についての意見	2
在宅医療の充実	2
職員教育	2
CF検査対応改善	1
個人病院の誘致（院内）	1
ウェルネス※ ※より広範囲な視点から見た健康観	1
外部専門機関、地域等との連携	1
診療日増加希望	1
他院への患者流出	1
国の医療制度への意見	1
繰入金賛成	1
人口減、高齢化を見据えた方針	1
個人情報保護の遵守	1
守秘義務の遵守	1
女性検査技師の配置	1
信頼回復	1
他病院との合併	1

地方交付税による補てん	1
入院病棟維持	1
発熱外来受入体制の改善	1
不採算診療科の廃止	1
職員配置数	1
予防医療の充実	1
介護医療の充実	1
町長の決断	1
待ち時間緩和策	1
医師の招致	1
東洋医学の導入	1
町内経済効果（雇用・調達）も考慮し検討	1
経費削減	1
規模縮小反対	1
病院存続の検証	1
医師派遣体制の意見	1
介護福祉士採用	1
事務手続遅延	1
薬の宅配	1
その他	4
計	272