

＜児童発達支援事業＞保護者からの事業所評価集計結果(公表)

公表 令和4年2月1日  
美瑛町子ども支援センター

アンケート集計 (28家庭中27家庭から回答がありました)回収率:96.5%

	質問	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動空間は十分に確保されていますか	27	0	0		
	2 職員の数や専門性は適切ですか	25	0	2		・法令に従って職員の人員配置を行っています。
	3 本棚や机の位置など、子どもにとって使いやすくわかりやすい環境になっていますかまた、設備などはバリアフリー化されていますか	27	0	0		・新年度に施設案内等わかりやすくできるようにしていきたいと思います。
	4 清潔で心地よく、子ども達の活動に合った環境になっていますか	27	0	0		・ご利用の方々にも感染予防に引き続きご協力いただきたいと思っています。
適切な支援提供	5 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で作成されていますか	27	0	0		
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されて、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	27	0	0	・その都度子どもの困り事も変化して行くことがあるが、柔軟に対応(支援内容を変化させつつ)して下さっています。	
	7 個別支援計画に沿った支援がされていますか	27	0	0		
	8 活動内容は工夫されていますか	27	0	0	・子どもが楽しめるような内容をいつもありがとうございます。 ・子どもに沿った内容にいただいています。	
保護者への説明等	9 利用者負担等について丁寧に説明されましたか	27	0	0		
	10 個別支援計画を示しながら、支援内容を説明されましたか	27	0	0		・丁寧な対応に心掛けていきたいと思っています
	11 保護者に対してペアレントトレーニング等の家族支援プログラムが行われていますか	27	0	0	・家でもこういう姿勢が良い等アドバイスをもたらしています。 ・もう少し、この時間が取れるといいと思う時もあります。	・主に個別の指導や必要に応じて相談時間を設けさせていただいています。ご心配・ご相談のある方はお気軽にご連絡ください。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解されていますか	26	0	1		
	13 定期的に、保護者面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	27	0	0	・担当の先生以外にも、顔を合わせた時などにも相談させていただき、助かっています。	
	14 父母会の活動支援等、保護者同士の連携を支援されていますか	27	0	0		
	15 保護者からの相談等について、対応の体制が整っていて、保護者に説明されていますかまた、相談等をした際には、すみやかに適切に対応されていますか	22	0	5	・担当の先生以外にも、顔を合わせた時などにも相談させていただき、助かっています。	・小人数制の保護者同士の連携など、形態を考慮しながら実施に向けて調整していきたいと思っています。
	16 おたより等で定期的に活動概要や行事予定、自己評価の結果等の情報を発信されていますか	26	0	1		
17 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	27	0	0		・内容や方法について工夫改善していきます	
満足度等	18 緊急時や防犯、感染症対策のマニュアルについて説明されたり、訓練が実施されていますか	27	0	0	・緊急時等や防災についての不安はあまりないのですが、週1回の通園の中での訓練はしたことないです。	・個人情報の保護、管理には引き続き最善の注意を払っていきます。
	19 定期的に災害の避難訓練がされていますか	23	1	3		・対応マニュアルを策定し、職員で共有しています。また、避難訓練に関しても年間計画に沿って実施しております。今後は、皆様にも最新の情報提供をしていきたいと思っています。
	20 お子さんは通園を楽しみにしていますか	20	1	6	・とても楽しみにしています。 ・毎月楽しみにしています。	
	21 当センターの支援に満足していますか	27	0	0	・いつもありがとうございます。	
	22 合同指導(夏祭り、クリスマス会)は満足していますか	27	0	0	・すごく楽しかったです。	
	23 保護者向け学習会があれば参加しますか	20	2	5	・時間によって参加できる。 ・なるべく参加したいと思っています。	
	24 希望する学習会 … ・発達(20) ・就学(7) ・きょうだい関係(8) ・子どもとのかかわり方(14) ・教育や福祉の制度(1) ・その他(0)					